



**ANALISIS PENGARUH USIA, DUKUNGAN SOSIAL DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *BURNOUT* PADA KARYAWAN
BAGIAN *CLEANING SERVICE* PT. BINTANG CEMERLANG SEMESTA
PATI**

(STUDI KASUS PADA RSUD. TUGUREJO SEMARANG)

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muria Kudus

Oleh :

MAHFUD SYAIFUDDIN

201511207

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2019**

**ANALISIS PENGARUH USIA, DUKUNGAN SOSIAL DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *BURNOUT* PADA KARYAWAN
BAGIAN *CLEANING SERVICE* PT. BINTANG CEMERLANG SEMESTA
PATI**

(STUDI KASUS PADA RSUD. TUGUREJO SEMARANG)

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 05 Agustus 2019

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing 1



Dina Lusianti, SE., MM., AAK

NIDN. 0630098401



Dr. Mamik Indaryani, MS

NIDN. 0628045901

Mengetahui,

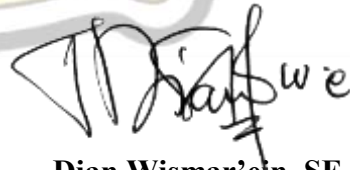
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing 2



Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM

NIDN. 0618066201



Dian Wismar'ein, SE, MM

NIDN. 0612127702

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Dan janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah, sesungguhnya tiada berputus asa dari rahmat Allah melainkan orang-orang yang kufur (terhadap karunia Allah) “

(QS. Yusuf : 87)



Kupersembahkan Kepada :

1. Bapak dan Ibuku yang tersayang dan terhebat.
2. Segenap keluarga besarku yang telah memberikan doa dan dorongan.
3. Guru-guruku yang telah membimbingku secara jasmani dan rohani.
4. Teman-teman seperjuangan (Konco Mesra).

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat serta karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Analisis Pengaruh Usia, Dukungan Sosial dan Lingkungan Kerja Terhadap *Burnout* Pada Karyawan Bagian *Cleaning Service* PT. Bintang Cemerlang Semesta Pati (Studi Kasus Pada RSUD Tugurejo Semarang). Skripsi ini hadir untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Dalam penulisan skripsi ini, penulis selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

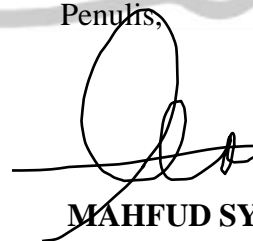
1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Dina Lusianti, SE, MM, AAK., selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dr. Mamik Indaryani, MS, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dian Wismare'in, SE, MM, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen pengajar dan karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.

6. Seluruh responden yaitu karyawan bagian *cleaning service* PT. Bintang Cemerlang Semesta Pati yang bekerja di RSUD Tugurejo Semarang.
7. Kedua orang tua yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun mudah-mudahan dikemudian hari dapat memperbaiki segala kekurangannya.

Kudus, 5 Agustus 2019

Penulis,



MAHFUD SYAIFUDDIN

NIM 201511207

**ANALISIS PENGARUH USIA, DUKUNGAN SOSIAL DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP *BURNOUT* PADA KARYAWAN BAGIAN *CLEANING SERVICE***

PT. BINTANG CEMERLANG SEMESTA PATI

(STUDI KASUS PADA RSUD TUGUREJO SEMARANG)

Oleh :

MAHFUD SYAIFUDDIN

201511207

Pembimbing : 1. Dr. Mamik Indaryani, MS

2. Dian Wismar'ain, SE, MM

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAKSI

Pengelolaan sumber daya manusia didalam sebuah organisasi menjadi bagian hal yang terpenting bagi kelangsungan hidup suatu industri. Maju atau tidaknya suatu industri tidak terlepas dari sumber daya manusia yang dimiliki. Kurangnya pengelolaan sumber daya manusia dapat menyebabkan banyak karyawan mengalami ketimpangan yang bermunculan yang tidak sesuai dengan harapan mereka, salah satu akibatnya adalah terjadinya *burnout*. Karena setiap orang memiliki dorongan untuk memenuhi kebutuhan pokok diantaranya fisik dan psikis sehingga tercapai kepuasan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh usia, dukungan sosial dan lingkungan kerja terhadap *burnout* pada karyawan bagian *cleaning service* PT. Bintang Cemerlang Semesta Pati yang bekerja di RSUD Tugurejo Semarang. Sampel penelitian ini adalah 101 responden dengan populasi sebanyak 136 karyawan.

Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi linier berganda, sedangkan uji hipotesis menggunakan uji t dan uji F. Hasil penelitian menunjukkan bahwa usia memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *burnout* pada *cleaning service*, hal ini dibuktikan dengan hasil uji t variabel usia yaitu t_{hitung} sebesar $3,081 \geq t_{tabel}$ sebesar 1,985 dengan nilai signifikansi SPSS $0,003 < 0,025$. Dukungan sosial secara parsial berpengaruh negatif dan signifikan, hal ini dibuktikan dengan hasil uji t variabel dukungan sosial yaitu t_{hitung} sebesar $-3,271 \leq t_{tabel}$ sebesar 1,985 dengan nilai signifikansi SPSS $0,001 < 0,025$. Lingkungan kerja secara parsial berpengaruh negatif dan signifikan, hal ini dibuktikan dengan hasil uji t variabel lingkungan kerja yaitu t_{hitung} sebesar $-3,825 \leq t_{tabel}$ sebesar 1,987 dengan nilai signifikansi SPSS $0,000 < 0,025$. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa usia, dukungan sosial dan lingkungan kerja secara berganda berpengaruh dan signifikan, hasil ini dibuktikan dengan hasil uji F yaitu F_{hitung} sebesar $-3,825 \leq F_{tabel}$ sebesar 1,987 dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,005$.

Kata Kunci : usia, dukungan sosial, lingkungan kerja, *burnout*

**ANALYSIS OF AGE EFFECT, SOCIAL SUPPORT AND WORK ENVIRONMENT ON BURNOUTS
IN EMPLOYEES PART CLEANING SERVICE PT. BINTANG CEMERLANG PATI PARTY
(CASE STUDY IN TUGUREJO RSUD SEMARANG)**

By:

MAHFUD SYAIFUDDIN

201511207

Advisor : 1. Dr. Mamik Indaryani, MS

2. Dian Wismar'ain, SE, MM

UNIVERSITY MURIA KUDUS

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS STUDY PROGRAM

ABSTRACT

Management of human resources in an organization becomes the most important part of the survival of an industry. The progress or failure of an industry is inseparable from human resources possessed. The lack of management of human resources can cause many employees to experience emerging inequality that is not in line with their expectations, one result of which is the occurrence of burnout. Because everyone has the urge to fulfill basic needs, physically and psychologically, so satisfaction can be achieved. This study aims to analyze the influence of age, social support and work environment on burnout in the cleaning service employees of PT. Bintang Cemerlang Semesta Pati who works at Tugurejo Regional Hospital Semarang. The sample of this study was 101 respondents with a population of 136 employees.

The analysis technique used in this study uses multiple linear regression analysis techniques, while the hypothesis test uses the t test and F test. The results show that age has a positive and significant influence on burnout on the cleaning service, this is evidenced by the results of the t test of the age variable that is t count is 3.081 and t table of 1.985 with a significance value of SPSS $0.003 < 0.025$. Partial social support has a negative and significant effect, this is evidenced by the results of the t test of social support variables namely t count of -3,271 and t table of 1,985 with a significance value of SPSS $0.001 < 0.025$. The work environment partially has a negative and significant effect, this is evidenced by the results of the t test of the work environment variable that is t count of -3,825 and t table of 1,987 with a significance value of SPSS $0,000 < 0,025$. The results also show that age, social support and work environment are multiple influential and significant, this result is evidenced by the results of the F test which is F count of -3,825 and F table of 1,987 with a significance value of $0,000 < 0,005$.

Keywords: *age, social support, work environment, burnout*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAKSI.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup.....	7
1.3. Rumusan Masalah.....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat dan Kegunaan.....	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.2. Pengertian <i>Burnout</i>	14
2.3. Pengertian Usia.....	17
2.4. Pengertian Dukungan Sosial.....	18
2.5. Pengertian Lingkungan Kerja.....	20
2.6. Penelitian Terdahulu.....	24
2.7. Hubungan Antar Variabel.....	27
2.8. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	30
2.9. Hipotesis.....	34

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Rancangan Penelitian.....	35
3.2. Variabel Penelitian.....	36
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	40
3.4. Populasi dan Sampel.....	41
3.5. Pengumpulan Data.....	42
3.6. Uji Instrumen Data.....	43

3.7. Pengolahan Data.....	49
---------------------------	----

3.8. Analisis Data.....	50
-------------------------	----

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	55
------------------------------------	----

4.2. Penyajian Data.....	59
--------------------------	----

4.3. Analisis Data.....	66
-------------------------	----

4.4. Pembahasan.....	75
----------------------	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	80
----------------------	----

5.2. Saran-saran.....	81
-----------------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Hasil Uji Validitas Variabel Usia.....	44
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Sosial.....	45
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan kerja.....	46
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Burnout</i>	47
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	61
Tabel 4.4 Frekuensi Variabel Usia.....	62
Tabel 4.5 Frekuensi Variabel Dukungan Sosial.....	63
Tabel 4.6 Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja.....	64
Tabel 4.7 Frekuensi Variabel <i>Burnout</i>	65
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
Tabel 4.9 Hasil Uji t.....	68
Tabel 4.10 Hasil Uji F.....	72
Tabel 4.11 Nilai <i>Adjusted R Square</i>	74

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis.....33

Gambar 2.2. Struktur Organisasi Perusahaan PT. Bintang Cemerlang Semesta

Pati.....56

